

LA VILLE-DU-BOIS La panne dure depuis plus d'un mois

# Police et pharmacie privées de téléphone

Leur ligne sonne désespérément occupée : il faut leur envoyer un mail\* ou passer par le standard de la mairie. Les policiers municipaux de La Ville-du-Bois ne sont plus joignables sur leur ligne directe à la suite d'une intervention de maintenance de l'opérateur Orange le 13 décembre. « C'est un dérangement insupportable dans le centre-ville ! dénonce avec fermeté Jean-Pierre Meur, maire (DVD) de La Ville-du-Bois. Des lignes ont été coupées à la suite de travaux d'Orange dans un poste technique près de la mairie, dans lequel un câble aurait été arraché. Nous avons joint l'opérateur mais rien n'a été fait ! Nous avons placardé des affichettes jeudi dernier afin de recenser les désagréments. J'espère qu'Orange va se réveiller... »

Parmi les plus affectés par la panne qui toucherait selon la mairie une dizaine de riverains du centre-ville : la pharmacie de la Grande rue, privée depuis un mois d'Internet à haut débit, pourtant nécessaire à son activité. « Internet, pour nous, c'est vital, car ça mar-



La Ville-du-Bois, vendredi.

Cette pharmacie n'a plus accès à l'Internet à haut débit, ce qui gêne la télétransmission des dossiers. (LP/LF)

che avec la Carte Vitale ! résume Mme Pichereau, la pharmacienne. Nous avons l'obligation du tiers payant, c'est-à-dire d'être comme un banquier et faire crédit aux clients sur les frais de médicaments. Or, l'envoi des dossiers de télétransmission à l'assurance-maladie pour nous faire rembourser se fait quotidiennement par Internet. Quand on ne peut pas envoyer, on n'est pas remboursé ! »

## ■ L'opérateur Orange promet une réparation imminente

L'envoi par courrier n'étant plus autorisé, la pharmacienne a été obligée d'avancer des milliers d'euros de produits médicaux jusqu'à Noël : un effort de trésorerie tel qu'elle a failli baisser le rideau. Jusqu'à ce qu'elle trouve *in extremis* une solution de secours. « J'utilise un modem à bas débit depuis le 23 décembre, c'est archaïque et surtout c'est un gros surcroît de travail ! » grince la professionnelle qui branche deux fois par jour dans son officine 30 m de fil à un modem installé par ses propres moyens.

Elle dénonce aussi la gestion de son problème par Orange. « En face de nous, c'est un mur ! On s'est même fait raccrocher au nez. Aucune solution ne nous a été proposée et Orange ne s'est jamais déplacé », s'insurge la pharmacienne, titulaire d'un « contrat pro » auprès de l'opérateur. Contrainte depuis le début de la panne à passer deux fois par jour ses commandes de médicaments de vive voix auprès de son grossiste, elle a récupéré la ligne téléphonique qui enregistre les paiements par carte bancaire le 6 janvier dernier, mais n'a aucune visibilité concernant Internet.

« A la suite des signalements des clients en panne, il a fallu faire intervenir un de nos partenaires pour réparation du câble et les techniciens ont découvert plusieurs conduites bouchées, indiquait hier la direction d'Orange. Le câble va être remplacé ce mercredi (NDLR : aujourd'hui,) au matin et les clients raccordés dans la foulée. »

ISOLINE FONTAINE

\* Pour contacter la police municipale : [police@lavilledubois.fr](mailto:police@lavilledubois.fr) ou par la mairie au 01.64.49.59.49.